

Zasady bezpieczeństwa funkcjonowania ośrodka

Wprowadzenie zaleceń i standardów przy obsłudze kolei linowych oraz pozostałych usług świadczonych przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. w związku z minimalizacją ryzyka zakażenia wirusem COVID-19.

W związku z panującą sytuacją Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A. jest gotowy by zmodyfikować swoje działanie operacyjne, a w momencie przywrócenia możliwości działania zminimalizować ryzyko przenoszenia wirusa pomiędzy klientami, pomiędzy klientami a pracownikami ośrodka oraz pomiędzy samymi pracownikami. Modyfikacje te zostały szczegółowo opisane w punktach poniżej i podzielone na poszczególne segmenty.

1) Modyfikacje zasad bezpieczeństwa na kolejach linowych oraz ich peronach.

1.1 10-osobowa kolej gondolowa (Gondola – Hala Skrzyczneńska), 6-osobowa kanapowa kolej linowa (Hala Skrzyczneńska – Zbójnicka Kopa).

- a. Korzystanie z kolei gondolowej umożliwiające będzie tylko osobom z maseczkami na twarzy/ochroną twarzy, zakrywającymi nos i usta,
- b. By nie dopuścić do gromadzenia się większej ilości osób w jednym miejscu okrężne koleje linowe będą działały bez przerw. W ten sposób zapewnimy bieżące transportowanie/wywóz wszystkich klientów, bez konieczności oczekiwania na rozpoczęcie działania kolei oraz bez konieczności zbierania się w grupy na moment odjazdu kolei,
- c. Wszyscy pracownicy obsługujący koleje linowe będą wyposażeni w środki ochrony osobistej – maseczki/maseczki z filtrami, rękawiczki. Pracownicy znajdujący się w sterowniach na górnych i dolnych peronach nie mają obowiązku noszenia maseczki, przy czym mają zapewniony dostęp do środków dezynfekujących. Na peronach przy samych kanapach/gondolach będą obecni jedynie pracownicy kierujący ruchem klientów. Osoby te nie będą w bezpośrednim kontakcie (dotykowym) z klientami, z wyłączeniem sytuacji wyjątkowych, gdy będzie to bezwzględnie konieczne. Osoby te muszą obowiązkowo używać maseczek ochronnych.
- d. Wszystkim pracownikom w momencie stawienia się w miejscu pracy zostanie zmierzona temperatura przy użyciu bezdotykowego termometru.
- e. Wprowadzona zostanie dezynfekcja gondol i kanap – każda z nich po zakończeniu działania w danym dniu lub przed jego rozpoczęciem będzie w stosowny sposób zdezynfekowana.
- f. Wsiadanie klientów będzie się odbywać poprzez dwa długie korytarze kolejek (w zależności od warunków na stacji) rozstawione w maksymalnej, możliwej na danej stacji odległości.
- g. W rejonie dolnych i górnych stacji kolei zostanie umieszczony wyraźnie oznaczony stojak ze środkiem dezynfekującym do rąk oraz jednorazowe rękawiczki ochronne.
- h. We wszystkich korytarzach kolejek zostaną w sposób jednoznaczny i czytelny wyznaczone 2 m odstępy pomiędzy osobami czekającymi w kolejce.
- i. Wzdłuż korytarzy kolejek, w dobrze widocznych miejscach pojawią się piktogramy i zasady zachowania dla klientów. Informacje będą uzupełniane również o aktualne instrukcje pracowników kolei linowych. Informacje dotyczące zasad bezpieczeństwa będą się pojawiały w czasie godzin otwarcia także monitorach i ekranach w poszczególnych stacjach.

- j. Zachowanie zasad bezpieczeństwa w korytarzach kolejek będzie kontrolowane przez oddelegowanego do tego pracownika kolei linowych.
- k. Po przejściu klienta przez kołowrót wyposażony w bezdotykowy czytnik biletów pracownik kolei określi odstęp pomiędzy klientami i zadba o ich płynne wsiadanie do kolei.
- l. W przypadku klientów indywidualnych liczba osób w gondoli/na kanapie będzie ograniczana w sposób następujący: 6-osobowa kolej kanapowa – 3 osoby
10-osobowa kolej linowa gondolowa – 3 osoby (maksymalnie 5 w przypadku rodzin).
- m. We wszystkich korytarzach kolejek zostaną w jednoznaczny i czytelny sposób wyznaczone 2 m odstępy pomiędzy osobami czekającymi w kolejce.
- n. Podczas wysiadania pracownicy kolei zadbają o płynny ruch oraz o to, by klienci nie zgromadzali się w jednym miejscu i jak najsprawniej opuścili przestrzeń stacji.

1.2 Gondola – 10-osobowa kolej gondolowa (Gondola – Hala Skrzyczeńska)

- a. Liczba osób podróżujących koleją zostanie ograniczona do 3 osób (maksymalnie 5).
- b. Gondole będą dezynfekowane po zakończeniu pracy kolei.
- c. Utworzone zostaną dwa oddzielne korytarze dla rowerzystów oraz pieszych oczekujących na wjazd.

Obowiązują tu również wszystkie zasady bezpieczeństwa określone w punkcie 1.1.

1.3 Kopa – 6-osobowa kolej kanapowa (Hala Skrzyczeńska – Zbójnicka Kopa)

- a. Wsiadanie klientów zostanie podporządkowane ściśle określonej czasowi odjazdu kolei linowej.
- b. Liczba osób podróżujących koleją zostanie ograniczona do 3 osób.
- c. Kanapy będą dezynfekowane po zakończeniu pracy kolei.
- d. Utworzone zostaną dwa oddzielne korytarze dla rowerzystów oraz pieszych oczekujących na wjazd.

Obowiązują tu również wszystkie zasady bezpieczeństwa określone w punkcie 1.1.

2) Modyfikacje podczas sprzedaży biletów na koleje

- a. Wszyscy pracownicy kas biletowych będą wyposażeni w środki ochrony osobistej – maseczki/maseczki z filtrami i rękawiczki.
- b. Wszystkim pracownikom w momencie stawienia się w miejscu pracy zostanie zmierzona temperatura przy użyciu bezdotykowego termometru.
- c. Sugerowaną i preferowaną formą nabycia karnetu będzie sprzedaż online poprzez stronę internetową www.gopass.pl.
- d. Sprzedaż na miejscu w kasie będzie realizowana przez okienko sprzedażowe z szufladą do bezkontaktowego wydania biletów przez kasjera klientowi. Okienka sprzedażowe są skierowane na zewnątrz, a klienci w celu zakupu biletów nie muszą wchodzić do budynku.
- e. We wszystkich czynnych w danym dniu okienkach będą także realizowane zadania Infocentrum.
- f. Komunikacja pomiędzy klientem a kasjerem będzie się odbywała przy użyciu urządzeń audio.
- g. Dojście klientów do okienek kasowych będzie się odbywało przez specjalnie wyznaczone korytarze.
- h. We wszystkich korytarzach kolejek zostaną na podłożu lub w inny jednoznaczny i czytelny sposób wyznaczone 2m odstępy pomiędzy osobami czekającymi w kolejce.
- i. Wzdłuż korytarzy w dobrze widocznych miejscach zostaną umieszczone piktogramy oraz zasady zachowania się klientów i zachowywania odstępów.

- j. Nad zachowywaniem zasad bezpieczeństwa w korytarzach kolejek będzie czuwał oddelegowany do tego pracownik.

3) Modyfikacje dotyczące zapewnienia bezpieczeństwa w przyległych punktach gastronomicznych:

- a. Wszyscy pracownicy punktów gastronomicznych zostaną wyposażeni w środki ochrony osobistej – maseczki/maseczki z filtrami, rękawiczki.
- b. Wszystkim pracownikom w momencie stawienia się w miejscu pracy zostanie zmierzona temperatura przy użyciu bezdotykowego termometru.
- c. Gondola – Grill – montaż ochronnej/zabezpieczającej pleksy.
- d. Preferowane płatności bezgotówkowe, zbliżeniowe.
- e. Asortyment wybrany w taki sposób, by minimalizował ryzyko przenoszenia wirusa, ograniczona oferta dań i napojów.
- f. Dania przeznaczone do szybkiego spożycia poza miejscem zakupu.
- g. Serwowanie napojów wyłącznie w jednorazowych kubkach lub w oryginalnym opakowaniu
- h. Przed okienkami wydawania posiłków zostaną umieszczone wyraźnie oznaczone stojaki ze środkiem dezynfekującym do rąk.
- i. Regularna, w odstępach co jedną godzinę dezynfekcja powierzchni blatów, lad, stołów, krzeseł, klamek.
- j. Działanie punktów gastronomicznych tylko zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami.

4) Modyfikacje działania wypożyczalni i serwisu rowerów:

- a. W pomieszczeniu wypożyczalni/serwisu poza obsługą mogą znajdować się tylko 2 osoby.
- b. Przed wydaniem roweru kolejnemu klientowi oprócz standardowego umycia roweru zostanie zdezynfekowany osprzęt roweru taki jak kierownica, dźwignie hamulców, manetki.
- c. Preferowane płatności bezgotówkowe, zbliżeniowe.

5) Modyfikacje przy świadczeniu dodatkowych usług:

- a. Sklep przy Gondoli – ilość klientów mogących jednocześnie znajdować się w sklepie zostanie ograniczona do 4 osób. Przed wejściem zostanie wyznaczona strefa oczekiwania, w której dostępne będą rękawiczki jednorazowe oraz płyn do dezynfekcji rąk. Nad zachowaniem zasad bezpieczeństwa w strefie oczekiwania oraz sklepie będzie czuwał oddelegowany pracownik.
- b. Szlaki turystyczne, ścieżki spacerowe oraz zjazdowe ścieżki rowerowe będą dostępne.
- c. W sanitariatach będą obecni pracownicy wyposażeni w środki ochrony osobistej: maseczki ochronne, rękawiczki – którzy będą dbali o regularną dezynfekcję i czuwali nad nie gromadzeniem się większej ilości klientów w środku jak i przed wejściem.
- d. W sanitariatach zostanie umieszczony dozownik ze środkiem dezynfekującym do rąk.